

(*) Desde: viernes, 1 de julio de 2022

(*) Hasta: viernes, 30 de septiembre de 2022

Especialidad: (todas) ▼

Entidad: (Todas) ▼

Modalidad: (Todas) ▼

(*) Fechas de las citas. Campos Obligatorios.

- Sucursal:
- (todas)
 - Barrancabermeja
 - Bogotá (Teusaquillo)
 - Clínica Bucaramanga
 - Clínica Chicamocha
 - Clínica Foscal Internacional
 - Clínica San Luis
 - Foscal
 - Hospital San Carlos



<i>ATENCIÓN AL USUARIO</i>		
INFORME DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
CODIGO: RE.34-12	VERSION: 0.1	FECHA: 22/06/12

Proceso	todas
Período	Viernes, 1 De Julio De 2022 - Viernes, 30 De Septiembre De 2022
Fuente	Encuesta de Satisfacción del Usuario RE.34-06
Encuestados	86 pacientes
Metodología	Encuestas personalmente, telefónicamente ó por Buzón de Sugerencias

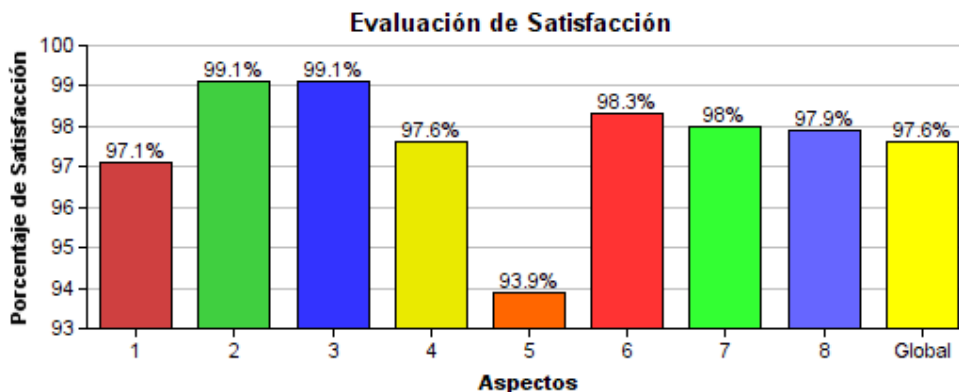
Si un evento tiene procedimientos de más de una especialidad, la encuesta se contará por aparte en el caso en que se muestren datos agrupados por especialidad. Si no se escoge especialidad, se contará como una sola encuesta.

No	Aspecto	Resultados	Puntaje
1	Atención por parte del personal de Admisiones	Muy Bueno 78 - 90,7% Bueno 6 - 7,0% Regular 2 - 2,3% 86	334 / 344 = 97,1%
2	Atención por parte del personal de enfermería	Muy Bueno 83 - 96,5% Bueno 3 - 3,5% 86	341 / 344 = 99,1%
3	Atención por parte del médico	Muy Bueno 81 - 96,4% Bueno 3 - 3,6% (no aplica) 2 - (-) 84	333 / 336 = 99,1%
4	Información recibida sobre su enfermedad, tratamiento y/o procedimiento realizado	Muy Bueno 78 - 91,8% Bueno 6 - 7,1% Regular 1 - 1,2% No responde 1 - (-) 85	332 / 340 = 97,6%
5	Tiempo de espera para su atención	Muy Bueno 72 - 83,7% Bueno 10 - 11,6% Regular 2 - 2,3% Malo 1 - 1,2% Muy Malo 1 - 1,2% 86	323 / 344 = 93,9%
6	Comodidad y limpieza de las instalaciones físicas	Muy Bueno 80 - 93,0% Bueno 6 - 7,0% 86	338 / 344 = 98,3%
7	Satisfacción en general del servicio recibido	Muy Bueno 79 - 91,9% Bueno 7 - 8,1% 86	337 / 344 = 98,0%
8	Atención por parte del personal de atención al usuario	Muy Bueno 78 - 92,9% Bueno 5 - 6,0% Regular 1 - 1,2% (no aplica) 2 - (-) 84	329 / 336 = 97,9%



<i>ATENCIÓN AL USUARIO</i>		
INFORME DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
CODIGO: RE.34-12	VERSION: 0.1	FECHA: 22/06/12

Satisfacción Global de los Usuarios	2667 / 2732 = 97,6%
--	----------------------------



** Es posible que la suma de las respuestas sea mayor a la cantidad de respuestas contestadas para esa pregunta, ya que la respuesta es múltiple, es decir, se pueden escoger varias respuestas en una pregunta. El porcentaje de cada respuesta representa la participación NO en el total de respuestas, sino en las encuestas en las que escogió alguna respuesta.

Sintió Que La Telemedicina Le Resolvió Su Necesidad? [Respuesta: Unica]	
Respuesta	Cantidad
Si	65 (75,6%)
No responde	3 (3,5%)
(no aplica)	18 (20,9%)

Sintió Seguridad En Aportar La Información Al Médico Tratante Durante La Telemedicina? [Respuesta: Unica]	
Respuesta	Cantidad
Si	65 (75,6%)
No	2 (2,3%)
No responde	3 (3,5%)
(no aplica)	16 (18,6%)

Se Sintió Cómodo(A) Y Satisfecho(A) Con Este Medio De Interacción? [Respuesta: Unica]	
Respuesta	Cantidad
Si	69 (80,2%)
No	1 (1,2%)
No responde	3 (3,5%)
(no aplica)	13 (15,1%)

¿Recibió Información Sobre Los Derechos Y Deberes De Los Pacientes? [Respuesta: Unica]	
Respuesta	Cantidad
Si	77 (89,5%)
No	6 (7,0%)



<i>ATENCIÓN AL USUARIO</i>		
INFORME DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
CODIGO: RE.34-12	VERSION: 0.1	FECHA: 22/06/12

No responde	3 (3,5%)
-------------	----------

Le Respetaron Sus Derechos Como Paciente Durante La Atención? [Respuesta: Unica]	
Respuesta	Cantidad
Si	84 (97,7%)
No responde	2 (2,3%)

Recomendaría A Sus Familiares Y Amigos Esta IPS? [Respuesta: Unica]	
Respuesta	Cantidad
Definitivamente Si	83 (96,5%)
Probablemente Si	2 (2,3%)
No responde	1 (1,2%)

CUADRO RESUMEN

Proceso	Encuestas	Quejas	Sugeren	Recomend	% Satisf
Métodos Diagnósticos No Invasivos	49	0	0	0	96,3
Hemodinamia	2	0	0	0	100,0
Anestesia y Cirugía Cardiovascular	0	0	0	0	0,0
Consulta Externa	25	0	0	0	99,4
Electrofisiología	4	0	0	0	100,0
Terapias de Rehabilitación Cardíaca	2	0	0	0	100,0
Falla Cardíaca	3	0	0	0	96,9
Estancia (Hospitalización)	0	0	0	0	0,0
Cirugía General (No-cardiovascular)	0	0	0	0	0,0
Laboratorios	0	0	0	0	0,0
Vascular Periférico	0	0	0	0	0,0
Radiología	0	0	0	0	0,0
Traslados	0	0	0	0	0,0
Investigación	1	0	0	0	100,0
Total:	86	0	0	0	97,6